***Załącznik 9
do procedury „Badania ankietowe w zakresie monitorowania jakości kształcenia” (WSZJK\_DJK-A-BL)***

**Wzór nr 7**

Załącznik do Zarządzenia Nr 20/2017

Rektora UWM w Olsztynie

z dnia 15 marca roku

**ANKIETA OCENY PRACOWNIKÓW DZIEKANATU**

**WYDZIAŁU \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Ankietę proszę wypełnić używając znaku* **X** *lub wpisując niezbędne dane*

**Informacja o studencie:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma studiów:** | Stacjonarne | **□** | Niestacjonarne | **□** |
| **Poziom organizacyjny:** | I stopnia | **□** | II stopnia | **□** |
| **Kierunek studiów:** |  | **□** |  | **□** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pytania ankiety:**  | **Zdecydowanie tak (5)** | **Raczej tak (4)** | **Średnio (3)** | **Raczej nie (2)** | **Zdecydowanie nie (1)** | **Ten pracownik mnie nie obsługiwał** |
| **1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?**  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |  |
| **2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?**  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |  |
| **3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?**  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |  |
| **4. Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny?**  | - | - | - | - | - | - |
| **4a.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4b.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4c.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4d.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4e.***(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4f.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **4g.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5. Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?**  | - | - | - | - | - | - |
| **5a.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5b.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5c.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5d.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5e.***(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5f.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **5g.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6. Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych?** | - | - | - | - | - | - |
| **6a.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6b.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6c.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6d.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6e.** *(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6f.***(imię i nazwisko)*  | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |
| **6g.** *(imię i nazwisko)* | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** | **□** |

**Uwagi o pracy dziekanatu:**

|  |
| --- |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |