

Zarządzenie Nr 70/2013
Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie
z dnia 28 sierpnia 2013 roku

**w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia
w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie**

Na podstawie art. 66 ust. 2, pkt 3a ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku - Prawo o szkolnictwie wyższym (tekst jednolity: Dz.U. z 2012 roku, poz. 572 ze zm.), § 11 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 roku warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz.U. z 2011 roku, Nr 243, poz. 1445 z późn. zm.) oraz § 17 ust. 3 pkt 7 i ust. 7 Statutu Uniwersytetu (przyjętego Uchwałą Nr 785 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 25 listopada 2011 roku w sprawie Statutu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z późn. zm.), w związku z Uchwałą Nr 56 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 26 października 2012 roku w sprawie przyjęcia „Programu Rozwoju Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w latach 2012-2020”, Uchwałą Nr 170 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 12 marca 2013 roku w sprawie polityki kształcenia w Uniwersytecie oraz Uchwałą Nr 198 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 12 kwietnia 2013 roku w sprawie zmian Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, zarządza się co następuje:

§ 1

W celu inicjowania i koordynacji działań związanych z funkcjonowaniem Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie, zwanego dalej WSZJK, powołuje się Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, Wydziałowe Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia jednostek ogólnouczelnianych i międzywydziałowych.

§ 2

Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia podejmują działania na rzecz doskonalenia jakości kształcenia w Uniwersytecie w obszarach określonych Uchwałą Nr 198 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 12 kwietnia 2013 roku w sprawie zmian Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

§ 3

1. W skład Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia wchodzi:
 - 1) przewodniczący,
 - 2) po jednym nauczycielu akademickim reprezentującym każdą podstawową jednostkę organizacyjną Uniwersytetu, przy zachowaniu zasady reprezentatywności dziedzin naukowych,
 - 3) przedstawiciele reprezentujący jednostki ogólnouczelniane i międzywydziałowe,
 - 4) dwóch studentów, wskazanych przez Radę Uczelnianą Samorządu Studenckiego,
 - 5) jeden doktorant, wskazany przez Radę Samorządu Doktorantów,
 - 6) przedstawiciel jednostki administracyjnej Uniwersytetu, której zakres działania obejmuje prowadzenie kontroli i audytów.
2. Członków Uczelnianego Zespołu, w tym przewodniczącego, powołuje Rektor na okres kadencji organów UWM.

§ 4

1. Do zadań Uczelnianego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia należy:
 - 1) przygotowanie i doskonalenie uczelnianych dokumentów dotyczących Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia:

- a) wzorów kwestionariuszy ankiet oceny podmiotów i obszarów procesu dydaktycznego, m.in. oceny pracy dydaktycznej nauczyciela akademickiego, oceny przedmiotu, monitorowania karier absolwentów, opinii pracodawców o programach kształcenia, etc.,
 - b) procedury przeprowadzania samooceny funkcjonowania podstawowej jednostki organizacyjnej oraz jednostki międzywydziałowej lub ogólnouczelnianej,
 - c) procedur ewaluacji oraz doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
- 2) wspieranie i monitorowanie działalności zespołów ds. zapewniania jakości kształcenia funkcjonujących na wydziałach oraz w jednostkach ogólnouczelnianych i międzywydziałowych,
 - 3) przedstawianie Senatowi UWM, corocznie do dnia 31 stycznia, sprawozdania z oceny jakości kształcenia za poprzedni rok akademicki wraz z analizą SWOT, a także przedstawianie rekomendacji działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia oraz funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.
2. Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia współpracuje z Biurem ds. Kształcenia – Zespołem ds. zarządzania jakością kształcenia oraz Zespołami ds. zapewniania jakości kształcenia funkcjonującymi w podstawowych jednostkach organizacyjnych i jednostkach międzywydziałowych oraz ogólnouczelnianych w obszarze działań projakościowych, ze szczególnym uwzględnieniem zadań związanych z opracowaniem narzędzi ewaluacji i metod doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

§ 5

1. W celu efektywnej realizacji zadań, o których mowa w § 4 ust. 1 Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, w porozumieniu z Rektorem, może:
 - 1) powoływać komisje oraz zespoły eksperckie stałe i doraźne, określając cel powołania, skład oraz zakres działań i czas ich realizacji,
 - 2) zapraszać do stałej lub doraźnej współpracy ekspertów z Uniwersytetu, jak również spoza Uniwersytetu.

§ 6

1. W skład Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia lub odpowiednio Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia jednostki ogólnouczelnianej lub międzywydziałowej wchodzi:
 - 1) przewodniczący,
 - 2) przedstawiciele nauczycieli akademickich jednostki/przedstawiciele jednostki,
 - 3) przedstawiciel studentów, wskazany przez Radę Uczelnianą Samorządu Studenckiego,
 - 4) przedstawiciel doktorantów, wskazany przez Radę Samorządu Doktorantów,
2. Członków Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, w tym przewodniczącego powołuje odpowiednio Dziekan/Kierownik jednostki na okres kadencji organów UWM.
3. W celu efektywnej realizacji zadań, Dziekan/Kierownik jednostki może powołać dodatkowych członków Zespołu.

§ 7

1. Do zadań Zespołu, o którym mowa w § 6 należy:
 - 1) wprowadzanie obowiązujących w uczelni dokumentów i procedur zapewniania jakości w jednostkach,
 - 2) przedstawianie radzie podstawowej jednostki organizacyjnej lub radzie jednostki ogólnouczelnianej lub międzywydziałowej, corocznie do 30 listopada, sprawozdania z oceny jakości kształcenia za poprzedni rok akademicki wraz z analizą SWOT,

- 3) przedstawianie radzie podstawowej jednostki organizacyjnej lub radzie jednostki ogólnouczelnianej lub międzywydziałowej rekomendacji działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia oraz funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
 - 4) upowszechnianie wyników analiz jakości kształcenia w podstawowej jednostce organizacyjnej lub jednostce ogólnouczelnianej lub międzywydziałowej.
2. Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia lub odpowiednio Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia jednostki ogólnouczelnianej lub międzywydziałowej współpracuje z Biurem ds. Kształcenia – Zespołem ds. zarządzania jakością kształcenia oraz Uczelnianym Zespołem ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w obszarze działań projakościowych, ze szczególnym uwzględnieniem zadań związanych z opracowaniem narzędzi ewaluacji i metod doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

§ 8

1. Jednostką administracyjną koordynującą działania związane z monitorowaniem i zapewnianiem jakości kształcenia w Uniwersytecie jest Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. zarządzania jakością kształcenia.
2. Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. zarządzania jakością kształcenia współpracuje z:
 - 1) organami jednoosobowymi i kolegialnymi Uniwersytetu, osobami bezpośrednio koordynującymi oraz nadzorującymi organizację i przebieg procesu dydaktycznego, a także jednostkami administracyjnymi uczelni, w obszarach procesu dydaktycznego objętych analizą i oceną oraz w zakresach określonych procedurami zapewniania jakości kształcenia,
 - 2) jednostkami administracyjnymi Uniwersytetu, których merytoryczny obszar funkcjonowania wyznacza działania audytowe,
 - 3) Uczelnianym Zespołem ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz Zespołami ds. Zapewniania Jakości Kształcenia funkcjonującymi w podstawowych oraz ogólnouczelnianych i międzywydziałowych jednostkach w obszarze objętym ich zakresem działania, ze szczególnym uwzględnieniem procedury przeprowadzania badań ankietowych oraz zadań związanych z opracowaniem narzędzi ewaluacji i metod doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia,
 - 4) instytucjami akredytacyjnymi krajowymi i zagranicznymi, działającymi na rzecz zapewniania jakości kształcenia w zakresie analizy i oceny funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie.
3. Biuro ds. Kształcenia – Zespół ds. zarządzania jakością kształcenia nadzoruje prowadzenie badań ankietowych i odpowiada za upowszechnianie wyników analiz jakości kształcenia w Uniwersytecie.

§ 9

1. System badań ankietowych swoim zakresem obejmuje obszary i elementy wyodrębnione w Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.
2. Badania ankietowe prowadzone są z wykorzystaniem:
 - 1) ankiet ogólnouczelnianych,
 - 2) ankiet jednostek organizacyjnych Uniwersytetu, o których mowa w § 1, w tym kwestionariuszy ocen pracowników naukowo-dydaktycznych.
3. Harmonogram badań ankietowych prowadzonych w skali Uniwersytetu oraz w jednostkach organizacyjnych, o których mowa w § 1, zgodny jest z harmonogramem prac objętych daną procedurą.

4. Wyniki badań ankietowych są jednym z elementów sprawozdania z oceny własnej jednostki i samooceny podstawowej jednostki organizacyjnej oraz jednostki międzywydziałowej lub ogólnouczelnianej.

§ 10

1. W celu oceny przydatności i skuteczności WSZJK, osoby odpowiedzialne za wprowadzenie i funkcjonowanie Systemu, przeprowadzają corocznie jego przegląd, uwzględniający:
 - 1) analizę audytów i działań poaudytowych,
 - 2) aktualność założeń w stosunku do zmieniającego się ustawodawstwa, zmieniających się oczekiwań i wymagań zainteresowanych stron oraz stopień realizacji celów, określonych w WSZJK,
 - 3) opinie interesariuszy WSZJK,
 - 4) doświadczenia zdobyte w wyniku prowadzonych działań projakościowych,
 - 5) analizę raportów z badań prowadzonych w kierunku oddziaływania WSZJK na interesariuszy Systemu.
2. Z oceny Uczelnianego WSZJK sporządzany jest protokół przeglądu, obejmujący zalecenia do realizacji działań korygujących i zapobiegawczych z jednoczesnym wskazaniem organów lub zespołów odpowiedzialnych za ich wykonanie.
3. Protokół z przeglądu Uczelnianego WSZJK sporządza Biuro ds. Kształcenia - Zespół ds. zarządzania jakością kształcenia we współpracy z jednostkami organizacyjnymi Uniwersytetu, o których mowa w § 8 ust. 2 niniejszego zarządzenia.
4. Wnioski wynikające z przeglądu przedstawia Senatowi Akademickiemu, właściwy prorektor ds. kształcenia w terminie do dnia 31 stycznia.

§ 11

Sprawozdania z audytów oceny własnej opracowane przez Zespoły, o których mowa w § 1 niniejszego zarządzenia są jawne i publikowane na stronie internetowej Uniwersytetu, i na stronach jednostek organizacyjnych, odpowiednio: podstawowych, ogólnouczelnianych i międzywydziałowych.

§ 12

Opis podstaw formalno-prawnych zapewniania jakości kształcenia w Uniwersytecie oraz dokumentacji i procedur regulujących zasady funkcjonowania WSZJK w UWM w Olsztynie zawarty jest w publikacji pt.: „Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie” autorstwa Ireny Kozłowskiej, rok wydania 2009.

§ 13

Traci moc Zarządzenie Nr 10/2010 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 26 lutego 2010 roku w sprawie zasad funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.

§ 14

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Rektor

prof. dr hab. Ryszard J. GÓRECKI